

وزارة التعليم العالي



المعهد العالي للحاسبات ونظم المعلومات الإدارية
High Institute for Computers & Management Information Systems

وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للحاسبات ونظم المعلومات الإدارية
التجمع الأول - القاهرة الجديدة

وحدة ضمان الجودة دليل الإرشاد الأكاديمي



٢٠٢٥/٢٠٢٦م

الفهرس

- ٣ الرسالة
- ٣ الأهداف
- ٣ تعريف التوجيه والإرشاد الأكاديمي
- ٤ أهداف التوجيه والإرشاد الأكاديمي
- ٤ برامج الإرشاد الأكاديمي
- ٦ سمات المرشد الأكاديمي المتميز
- ٦ آلية تقييم عمل المرشد الأكاديمي
- ٧ الميثاق الأخلاقي للتوجيه والإرشاد
- ٨ الملاحق
- ٩ بطاقة الطالب الإرشادية
- ١٠ بطاقة الرعاية الفردية لطالب متفوق دراسياً
- ١١ بطاقة الرعاية الفردية لطالب متعثر دراسياً
- ١٢ استمارة تقييم المرشد الأكاديمي

الرسالة

يسعى المعهد لإعداد خريج متميز وفعال قادر على المنافسة في سوق العمل والمساهمة في تنمية المجتمع، في مجال الحاسبات ونظم المعلومات الإدارية ونظم معلومات الأعمال، بالاستعانة بأحدث التقنيات الرقمية المعاصرة.

الأهداف

- توجيه ومتابعة الطلاب على الصعيد الأكاديمي والمهني والأخلاقي.
- إرشاد الطلاب للحلول السليمة للتغلب على الصعوبات التي تواجههم.
- توفير الدعم اللازم للطلاب أثناء مسيرتهم التعليمية.
- مساعدة الطلاب على الاستفادة القصوى من الإمكانيات والموارد المتاحة في المعهد.

تعريف الإرشاد الأكاديمي

الإرشاد الأكاديمي أحد الخطوات الأساسية التي تتضمن علاقة تعليمية صحيحة بين أعضاء هيئة التدريس والطلاب ويكون المرشد خلالها القدوة السليمة حيث تمثل توجيهاته وإرشاداته السبيل الصحيح لمسيرة الطالب خلال دراسته بالمعهد.

يبدأ نظام الإرشاد الأكاديمي بترشيح المعهد للمرشدين الأكاديميين الراغبين في ممارسة هذا الإرشاد حيث يتم توزيع الطلاب عليهم حيث يسلم لكل مرشد قائمة بأسماء الطلاب المقرر إشرافه عليهم ويقوم السادة المرشدون الأكاديميون بتحديد أوقات استقبال الطلاب في (الساعات المكتبية) بحيث تتم عملية الإرشاد في الموعد المناسب للمقررات الدراسية لمناقشة أي مشكلات يود الطالب استشارة مرشده الأكاديمي لحلها بالإضافة للمقابلة الدورية على فترات خلال الفصل الدراسي.

أهداف التوجيه والإرشاد الأكاديمي

أولاً: توجيه الطالب وإرشاده من جميع النواحي الأخلاقية والنفسية والاجتماعية والتربوية والمهنية، لكي يصبح عضواً صالحاً في بناء المجتمع، وليحيا حياة مطمئنة راضية.

ثانياً: بحث المشكلات التي يواجهها أو قد يواجهها الطالب أثناء الدراسة، سواء كانت شخصية، أو اجتماعية أو تربوية أو غيرها، والعمل على إيجاد الحلول المناسبة التي تكفل له سيراً حسناً في دراسته.

ثالثاً: العمل على اكتشاف مواهب وقدرات وميول الطالب والعمل على توجيه تلك المواهب والقدرات واستثمارها فيما يعود بالنفع على الطالب بشكل خاص والمجتمع بشكل عام.

رابعاً: تبصير الطلاب بنظام المعهد، ومساعدتهم على الاستفادة القصوى من الموارد والمساعات المتاحة له، وإرشادهم إلى أفضل الطرق للاستذكار والدراسة.

برامج التوجيه والإرشاد

تشمل برامج التوجيه والإرشاد خمس مجالات رئيسية وهي:

1- الإرشاد التعليمي:

ويهدف إلى متابعة المستوى التحصيلي للطالب، وتقديم التوجيهات المناسبة من أجل رفع مستوى الطالب، ومعرفة أسباب تأخره الدراسي، ويشمل مجموعة من البرامج ومنها:

- طرق الاستذكار الجيد.
- طرق إجراء الأبحاث العلمية.
- رعاية الطلاب المتفوقين.
- متابعة الطلاب المتأخرين دراسياً ومتكرري الرسوب.
- حصر ومتابعة متكرري الغياب.
- دراسة الصعوبات التي تعترض مسيرة الطلاب الدراسية.

٢- الإرشاد الأخلاقي :

ويعمل على تكثيف الجهود الرامية إلى تنمية القيم والمبادئ لدى الطالب، واستثمار الوسائل التعليمية المناسبة لتوظيف تلك المبادئ وترجمتها إلى ممارسات سلوكية تظهر في جميع تصرفات الطالب.

٣- الإرشاد النفسي :

ويهدف إلى تقديم المساعدة النفسية اللازمة للطالب من خلال الرعاية النفسية المباشرة والتي تتركز على فهم شخصية الطالب وقدراته واستعداداته وميوله، وتبصيره بالمرحلة السنوية التي يمر بها ومتطلباتها النفسية والجسمية والاجتماعية، ومساعدته في حل مشكلاته، ويشمل مجموعة من البرامج ومنها:

- دراسة وبحث حالات الطلاب ذوي الصعوبات الخاصة.
- كيفية مواجهة القلق والتوتر في فترة الامتحانات.

٤- الإرشاد المهني:

ويهدف إلى مساعدة الطلاب في اختيار مستقبلهم الوظيفي حسب قدراتهم واتجاهاتهم وميولهم.

٥- الإرشاد الوقائي:

إن الهدف الأساسي للإرشاد الوقائي هو توعية الطالب ووقايته من الوقوع في بعض المشكلات سواء كانت دراسية، أو صحية أو نفسية أو اجتماعية، والتي قد تترتب على بعض الممارسات السلبية، والعمل على إزالة أسبابها، وتدريب الطالب وتنمية قناعاته الذاتية، والحفاظ على مقوماته الدينية والخلاقية والشخصية، ويشمل الإرشاد الوقائي مجموعة من البرامج ومنها:

- تبصير الطلاب بنظام المعهد واللوائح الخاصة بالدراسة.
- التوعية بأضرار المخدرات.
- التحذير: أضراره وطرق الإقلاع عنه.

سمات المرشد الأكاديمي المتميز

- ينشئ علاقة طيبة مع الطلاب كي يتيح لهم أن يعرضوا مشكلاتهم بصدق ووضوح دون خوف.
- يجيد فن الاستماع والإنصات ويتعامل مع الطلاب تعاملًا إنسانيًا راقياً.
- يعمل على تعزيز القيم الدينية والخلقية في نفوس الطلاب.
- يساعد الطلاب على زيادة التحصيل الدراسي ويهتم بالمتعثرين دراسياً ويتابع سيرهم ونشاطهم.
- يعمل على وقاية الطلاب من المخاطر التي قد تواجههم ويساندهم في حل ما قد يطرأ من مشكلات.
- يشجع الطلاب على تقديم المساعدة لزملائهم المستجدين.
- يتصرف في المواقف الحساسة والحاسمة بكل صبر وتعقل.
- يكسب ثقة الإدارة والزملاء والطلاب، ويعمل بروح الفريق الواحد.
- يهتم بقنوات التواصل بين البيت والمعهد.

آلية تقييم عمل المرشد الأكاديمي

- من خلال التقرير الختامي للإنجازات التي يقوم المرشد بإعداده.
- من خلال الاستمارة الخاصة بتقييم المرشدين التي يقوم الطلبة باستيفائها في نهاية العام الدراسي.

الميثاق الأخلاقي للتوجيه والإرشاد

إن التوجيه والإرشاد ينطوي على جانب كبير من الأهمية، لما في العلاقة بالطالب من خصوصية، لذا يجب أن يكون لهذا العمل أخلاقيات يجب أن يتقيد بها من يمارسه.

١- أن يتحلّى المرشد الأكاديمي بالأخلاق الحميدة قولاً وعملاً، وأن يكون قدوة حسنة في الصبر والأمانة وتحمل المسؤولية دون ملل أو ضجر أو يأس.

٢- أن يتميز بالإخلاص، وان يتقبل العمل في مجال التوجيه والإرشاد كرسالة لا كوظيفة.

٣- أن يتجنب إقامة علاقات شخصية مع الطالب، وأن تكون العلاقة علاقة مهنية.

٤- أن تتوفر له الكفاءة الذهنية التي تمنحه القدرة على فهم شخصية الطالب وحاجاته.

٥- أن يطور قدراته المعرفية والمهارية في مجال التوجيه والإرشاد.

٦- أن يحافظ على أسرار الطلاب وخصوصياتهم.

٧- أن يلتزم بالضوابط العامة والخاصة.

الملاحق

تشتمل هذه الملاحق على بعض النماذج التي يمكن للمرشد الأكاديمي أن يعتمد عليها للقيام بمهمته.

بطاقات الطالب الإرشادية

البيانات الشخصية والاجتماعية:

اسم الطالب: الفرقة:

رقم الهاتف:

عنوان الطالب:

اسم ولي أمر الطالب:

يعيش الطالب مع: الوالدين () الأب () الأم () الأقارب () آخرون ()

هل يعمل الطالب مع دراسته؟

البيانات الصحية:

حاله الصحية: ممتازة () جيدة () سيئة ()

استقراره النفسي: ممتاز () جيد () سيئ ()

أمراض وراثية:

إعاقة جسدية:

ميول الطالب ونشاطاته:

المطالعة () الفنون () الرياضة () الأدب والشعر ()

التصوير () الكمبيوتر () ميول أخرى ()

بطاقة الرعاية الفردية لطالب متفوق دراسياً

اسم الطالب:

الفرقة:

هل يعمل الطالب مع دراسته؟

هواياته:

البيانات الصحية:

حاله الصحية: ممتازة () جيدة () سيئة ()

استقراره النفسي: ممتاز () جيد () سيئة ()

مظهره: ممتاز () جيد () سيئة ()

| تم/ لا | الخدمات المقدمة | مستوى الطالب خلال العام الدراسي | | | | | |
|--------|--------------------------|---------------------------------|-------|------|-------|-------|------|
| | | النتائج | | | | | |
| | | عملي | | | نظري | | |
| | | تراجم | تقدير | تحسن | تراجم | تقدير | تحسن |
| | الثناء عليه أمام زملائه | | | | | | |
| | إجراء محادثة لتشجيعه | | | | | | |
| | متابعة مذاكرته وأنشطته | | | | | | |
| | اقترح جدول لتنظيم وقته | | | | | | |
| | تكليفه بعمل بحوث | | | | | | |
| | تسجيل اسمه في لوحة الشرف | | | | | | |
| | منحه شهادة تفوق دراسي | | | | | | |
| | منحه فرصة لقيادة مجموعات | | | | | | |
| | توجيهه إلى إحدى الأنشطة | | | | | | |
| | حثه على مساعدة زملائه | | | | | | |

بطاقة الرعاية الفردية لطالب متعثر دراسياً

اسم الطالب:

الفرقة:

هل يعمل الطالب مع دراسته؟

هواياته:

البيانات الصحية:

حاله الصحية: ممتازة () جيدة () سيئة ()

استقراره النفسي: ممتاز () جيد () سيئة ()

مظهره: ممتاز () جيد () سيئة ()

| تم/ لا | الخدمات المقدمة | مستوى الطالب خلال العام الدراسي | | | | | | |
|--------|------------------------------------|---------------------------------|------|------|--------|------|------|--|
| | | النتائج | | | | | | |
| | | عملي | | | نظري | | | |
| | | تراجمي | ثابت | تحسن | تراجمي | ثابت | تحسن | |
| | المساعدة في تنظيم وقته خارج المعهد | | | | | | | |
| | إجراء محادثات لتشجيعه | | | | | | | |
| | متابعته دراسياً | | | | | | | |
| | إقترح جدول لتنظيم وقته | | | | | | | |
| | دعوة ولي أمره | | | | | | | |
| | حثه نفسياً على أهمية الدراسة | | | | | | | |
| | استغلال الأوقات بين المحاضرات | | | | | | | |
| | تصحيح أفكاره الخاطئة | | | | | | | |
| | مساعدته لاختيار أفضل الأصدقاء | | | | | | | |
| | توجيهه إلى إحدى جماعات النشاط | | | | | | | |



المعهد العالي للحاسبات
ونظم المعلومات الإدارية

المعهد العالي للحاسبات و نظم المعلومات الإدارية

وزارة التعليم العالي



المعهد العالي للحاسبات ونظم المعلومات الإدارية
High Institute for Computers & Management Information Systems